**Plano de Garantia da Qualidade**

**EzRent**

Adriano Vale

Ary Farah

Breno Souza

**Versão 3.0**

**Curitiba, 10/2024**

**Comprometimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Responsabilidade | Nome | Data | Assinatura |
| Responsável pelo Projeto | Carol A. Bárbara T. Vincius D. Thiago K. Pedro F. | 28/10/2024 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) | Ary F. Adriano V. Breno S. | 28/10/2024 |  |

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc179999833)

[1.1 Objetivo 3](#_Toc179999834)

[1.2 Visão Geral 3](#_Toc179999835)

[2. Documentação, Padrões e Diretrizes 3](#_Toc179999836)

[3 Itens a Serem Avaliados 3](#_Toc179999837)

[4. Plano de Avaliações 4](#_Toc179999838)

[5. Registros de Qualidade 4](#_Toc179999839)

[6. Definição das Não-Conformidades 4](#_Toc179999840)

[7. Processo de escalonamento 4](#_Toc179999841)

1. Introdução

1.1 Objetivo

Este documento tem como objetivo descrever conceber uma garantia de qualidade e quais os processos de teste a serem seguidos, visando assegurar a conformidade com os padrões e a entrega de um produto com alta qualidade.

1.2 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no  
decorrer do projeto EzRent. É apresentado o nome e a versão dos documentos  
utilizados.

A seção 3 apresenta os artefatos de EzRent que serão alvo de auditorias de qualidade, ou seja os itens que serão avaliados.

A seção 4 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de  
auditorias em EzRent incluindo o método de auditoria e o nome do(s) auditores.

Na seção 5 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o  
EzRent.

Na seção 6 estarão determinadas as diretrizes de complexidade das Não  
Conformidades.

Na seção 7 estará o processo de escalonamento que deverá ser seguido  
pelo projeto avaliado.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto EzRent, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Versão |
| Plano de Teste | 1.0 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

3 Itens a Serem Avaliados

Este tópico fornece uma lista de todos os documentos do projeto EzRentque serão objetos de avaliação, indicando o local de armazenamento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento | Local de Armazenamento | Versão |
| Plano de Teste - EzRent | https://file.notion.so/f/f/86aab71b-be65-4190-b3a8-66a98610501e/63ab1b91-6f53-45c8-8eae-a36ad1b54e48/annotated-Plano20de20Teste\_EZRENT\_040924.docx.pdf?table=block&id=706e0fd0-7a35-4929-ac08-1d52eabdf00a&spaceId=86aab71b-be65-4190-b3a8-66a98610501e&expirationTimestamp=1729641600000&signature=5T0LfHyGHFR9nvBdEz41Uz8MXd92ESYb\_3W0gDMP5xQ&downloadName=Plano+de+Teste+-+EzRent.pdf | 1.0 |
|  |  |  |
|  |  |  |

4. Plano de Avaliações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artefatos Avaliados | Data da Avaliação | Auditor |
| Plano de Testes | 04/10/2024 | Ary F. Adriano V. Breno S. |
| Plano de Testes | 11/11/2024 | Ary F. Adriano V. Breno S. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

5. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o projeto EzRent serão armazenados:   
https://www.notion.so/Projeto-Final-Qualidade-de-SW-12137eaa8e78802eae17e742e982291e?pvs=4

6. Definição das Não-Conformidades

Seguir com a seguinte definição de Não Conformidades:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Tempo de Resolução** |
| **Simples** | 30 minutos |
| **Média** | 1 hora |
| **Complexa** | 2 horas |

7. Processo de escalonamento

Processo de escalonamento:

1. No caso de não resolução de Não Conformidades escalar para kelly.bettio@pucpr.br.